

## EXPLICITATION DES PRATIQUES D'EXPERTISE DE MAÎTRES-FORMATEURS

Communication à la Deuxième Biennale de l'éducation et de la formation (avril 94)

**Nadine Faingold**  
IUFM, Ave. B. Hirsch, 95000-CERGY

Cette recherche, dirigée par N. Faingold, réunit une équipe de 8 formateurs de l'IUFM de Versailles. L'année 1993-94 est une année d'enquête préalable visant à affiner les hypothèses et les axes de travail.

### PROBLEMATIQUE

Les maîtres formateurs sont à la fois des enseignants experts et des formateurs de terrain assurant une partie de la formation pratique des futurs professeurs d'école. L'objet de cette étude est de permettre l'explicitation de leurs compétences professionnelles spécifiques.

Reprenant certains thèmes développés par Schön et Argyris, nous pensons qu'une partie importante de ces compétences relève de savoirs d'expérience que le praticien expert met en oeuvre en cours d'action, de façon implicite et quasiment "à son insu". La difficulté consiste donc à pouvoir décrire le comment du fonctionnement de ces savoirs experts, dans la mesure où ils relèvent d'un registre de la conduite auquel le sujet lui-même n'a pas directement accès. Il y a en effet un écart important entre ce que le praticien de l'intervention peut expliquer spontanément sur son action, et ce qu'il fait effectivement. Il semblerait que les connaissances mobilisées en cours d'action ne soient pas verbalisables sans la médiation d'un questionnement spécifique qui permette au praticien expert de les faire passer au plan de la représentation et de la mise en mots.

L'entretien d'explicitation est une technique d'aide à la verbalisation mise au point par P. Vermersch qui permet précisément la prise de conscience des démarches intellectuelles pré-réfléchies qui s'opèrent en situation. Cette technique de questionnement, qui requiert une formation minimale d'une semaine, et des supervisions régulières ensuite, vise une description aussi précise que possible du déroulement des actions matérielles et mentales dans la réalisation d'une tâche.

L'évocation par les sujets du comment de leur pratique effective (grâce à la médiation active de l'interviewer) se situe alors à un niveau de verbalisation qui se distingue nettement des rationalisations à postériori sur le métier.

### ENJEU THEORIQUE

Par la mise en oeuvre d'entretiens d'explicitation, notre étude vise donc un recueil d'informations sur la manière dont les maîtres formateurs interviennent face à chaque cas particulier de stagiaires en formation. En d'autres termes, comment improvisent-ils au cas par cas en fonction d'un contexte singulier ? Comment mobilisent-ils leur expérience antérieure pour résoudre le problème toujours nouveau qu'est une interaction à visée de formation ? Notre hypothèse est qu'il devrait être possible, par la mise en place d'entretiens d'explicitation, de repérer comment s'effectuent :

1. les prises d'information
2. la construction d'une évaluation diagnostique
3. le choix d'un mode d'intervention (indication) et ceci non pas au plan des discours ou de simples récits de pratiques, mais au plan de la description des actions effectives en situation.

### LA MISE EN MOTS DES SAVOIRS EXPERTS : UN DOUBLE ENJEU POUR LA FORMATION

#### - Mise en mots et transférabilité pour soi des savoir-faire

La "mise à jour des connaissances implicites contenues dans l'action" (Vermersch, 1992) est l'occasion pour les sujets interrogés d'une prise de conscience. La mise en mots des savoirs pré-réfléchis rend ainsi possible ultérieurement un processus d'abstraction à travers la décontextualisation et le transfert conscient de ces savoirs à d'autres situations.

Quand une manière de faire a été verbalisée, le sujet dispose d'un outil réutilisable dans d'autres contextes analogues (mais non semblables).

On passe ainsi de réponses effectives locales, adhérent à un cas particulier, à une gamme de réponses virtuelles qui permet au praticien expert de disposer de tout un choix de conduites adaptatives possibles devant l'imprévu.

Devenue communicable et transférable, l'expérience ne sert plus seulement à augmenter le stock des routines disponibles, elle fournit les matériaux de base d'une improvisation "sur le champ" et "sur mesure" devant chaque situation nouvelle.

#### - Mise en mots et transmissibilité à autrui de l'expérience

La mise en mots est donc un enrichissement qualitatif de cette flexibilité comportementale qui est le propre de l'intelligence des situations, elle est ce qui permet à l'enseignant expert de devenir un "reflective practitioner" (Schön, 1983) et donc un maître-formateur susceptible de transmettre le comment de ses savoir-faire. (suite page quatre)

Or nul ne peut expliciter seul son savoir-faire : on ne peut accéder aux éléments préréfléchis de l'action sans la médiation d'un questionnement mené par quelqu'un ayant été formé à la technique de l'explicitation. La communication à autrui des "filles" du métier devient possible à partir du moment où des pratiques initialement opaques à elles-mêmes ont fait l'objet d'une élucidation. La mise en mots de manières de faire qui n'auraient pu être verbalisées spontanément est la première étape d'une conceptualisation et d'une modélisation possible du métier d'enseignant et de formateur.

## METHODOLOGIE

La méthodologie de cette recherche s'appuie essentiellement sur l'utilisation de la technique du questionnement d'explicitation telle qu'elle a été définie par P. Vermersch. Les entretiens portent sur des moments précis ciblés soit par le sujet interviewé (ce qui permet de prendre en compte l'importance de la dimension subjective dans la construction de l'identité professionnelle), soit par le chercheur qui mène l'entretien (ce qui permet d'orienter le questionnement en fonction des axes de la recherche). La méthode consiste à constituer un corpus de données originales qui donnera lieu à une analyse à postériori.

Un premier recueil d'informations à travers quelques entretiens avec un nombre limité de maîtres formateurs a fait naître l'idée de mettre en place parallèlement des entretiens avec les stagiaires qu'ils suivent. Il est par ailleurs prévu d'enregistrer certains entretiens de formation de "premier niveau" entre les formateurs et leurs stagiaires à des fins de triangulation. Le "second niveau" étant le questionnement à postériori sur leur vécu respectif de ces temps de formation.

## Indications bibliographiques

CHARTIER J., DEVINEAU-MALBEC A., FAINGOLD N., FAVE-BONNET M.F., FERRY G., VILLERS D., Initier aux savoirs de la pratique - Les Maîtres-Formateurs sur leur terrain, Université Paris X (Diffusion Publidix).

FAINGOLD N. (1993) Décentration et prise de conscience. Etude de dispositifs d'analyse des situations pédagogiques. Thèse de doctorat, Université Paris X.

SCHON D.A. 1983, *The reflexive practionner*, New York, Basic books.

VERMERSCH P. (1990). Questionner l'action : l'entretien d'explicitation. *Psychologie française*, numéro spécial "Anatomie de l'entretien", 35-3, 227-235.

VERMERSCH P. (1991). Formation expérientielle et formation organisée, in *La formation expérientielle des adultes*, ouvrage collectif, Paris : La Documentation Française, 271-284.

## Calendrier des séminaires

Lundi 11 octobre 1993.

Lundi 13 décembre 1993.

Lundi 31 janvier 1994.

Lundi 21 mars 1994.

Lundi 30 mai 1994.

## AUTRES DATES

### AUTRES REUNIONS

#### Séminaire du LCPE, URA CNRS

41 rue Gay Lussac, salle 63, 4 ème étage.

**Vendredi 18 mars** : 9h 30 à 17 h. Journée.

#### Phénoménologie et sciences cognitives.

P-A Dupuis. Maître de Conférence, Sciences de l'Education Nancy. Sensorialité et parole en phénoménologie, à partir de l'oeuvre de L. Binswanger et de P. Fédida.

J-M Salanskis, CNRS, EHESS, CAMS, Paris.

Le continu et le discret dans la conception phénoménologique du temps.

J. Rogozinski, Maître de Conférence, Philosophie, Paris VIII, *La phénoménologie de Husserl. Orientations fondamentales et problèmes méthodologiques.*

**Jeudi 31 mars** après-midi : 14 h à 17h. Séminaire.

#### La mémoire : modèles anciens et récents.

S. Nicolas (Paris V, Psychologie expérimentale) : La mémoire implicite : présentation générale.

P. Vermersch (CNRS, LCPE) La mémoire concrète.

## Pour commander

le numéro spécial de la revue interne à EDF

### **Le Cahier** de MTF sur l'entretien d'explicitation

s'adresser à

EDF-GDF SFP

Centre d'études des auxiliaires Pédagogiques

à l'attention de Madame J. Pognot

GURCY LE CHATEL BP 9

77520 Donnemarie Dontilly

le prix est de 190 F TTC, port compris